



BILANCIO DI
SOSTENIBILITA'
2024



FINOLIVA
GLOBAL SERVICE
S.p.A. Società Benefit

Bilancio di Sostenibilità 2024

Esercizio 2023

*Publicato da:
Finoliva Global Service S.p.A. Società Benefit
Maggio 2024*



Sommario

Lettera Aperta

SCHEMA E STRUTTURA DI LAVORO

Schema di Lavoro.....	2
Stralcio Statuto Finoliva Global Service.....	3
Governance, Partners.....	4
Consiglio di Amministrazione.....	5
Collegio Sindacale & Revisori Contabili.....	5
Organigramma Aziendale.....	6

DOCUMENTI DI SINTESI: ESERCIZIO 2023

Andamento Economico Generale.....	7
Sintesi del Bilancio: Fatturato 2023.....	8

QUANTITA' DI OLIO RITIRATO DALLA NOSTRA FILIERA: ESERCIZIO 2023

Quantità tipologia olio ritirato.....	10
La nostra filiera.....	11
Struttura produttiva FGS S.p.A. S.B.....	12
Prodotto Confezionato.....	15

STORAGE

Stoccaggio.....	17
-----------------	----

FINOLIVA NEL MONDO

Mercati di Commercializzazione.....	18
Mercato Estero.....	19
Mercato Italia.....	19

PLASMON

Olio Vitaminizzato.....	22
-------------------------	----

BIODISTRETTO DELLE LAME

Il territorio del Biodistretto.....	35
-------------------------------------	----

COOPERATIVE

CERTIFICAZIONI AMBIENTALI & SOSTENIBILI

Politica Ambientale.....	30
Energia da Fonti Rinnovabili.....	31

ALCE NERO, BIODISTRETTO & BLOCKCHAIN

MEDITERRE.BIO

RESPONSABILITA' VERSO I FRUITORI

Politica della Qualità.....	35
Responsabilità ambientale.....	35
Etica e Responsabilità nei confronti del personale.....	36
Requisiti relativi ai Prodotti.....	37

CERTIFICAZIONI AZIENDALI 2023

Certificazioni Sistema Qualità.....	40
Certificazione di Prodotto.....	40

LABORATORIO ANALISI & CONTROLLO QUALITA'

Politica per la Qualità del Laboratorio.....	41
--	----

SOSTENIBILITA' SOCIALE

Verso i nostri collaboratori.....	47
Le nostre visite.....	50

CONCLUSIONE QUARTO RAPPORTO DI SOSTENIBILITA' 2024

Il nostro impegno & i nostri obiettivi.....	53
---	----



Lettera Aperta

*Siamo al Quarto anno del **Bilancio di Sostenibilità**, un percorso impegnativo ma ricco di **Soddisfazioni***

I principi con cui abbiamo operato restano fermamente gli stessi:

- *coltivare i nostri oliveti nel rispetto di pratiche colturali ecosostenibili, riducendo le emissioni di CO2 in atmosfera, sostenendo la Biodiversità del nostro territorio;*
- *garantire condizioni di lavoro sicure e dignitose lungo l'intera catena di approvvigionamento: Mondo Agricolo, fornitori aziendali e azienda stessa;*
- *tracciare attentamente le nostre olive e i nostri oli, dalla fase agricola alla spedizione, assicurando la massima trasparenza in ogni fase del processo;*
- *assicurare l'equa distribuzione del valore lungo tutta la filiera.*

Il Nostro obiettivo ultimo è quello di essere riconosciuti dal consumatore come il polo produttivo Olivicolo Italiano attento a promuovere un futuro più sostenibile dal punto di vista Economico, etico ed ambientale.

*I nostri dati aziendali, dell'esercizio 2023, sono importanti come vedremo in seguito è cresciuto il nostro **fatturato**, i volumi commercializzati e le superfici destinate ad **Agricoltura Biologica**.*

Sono partiti importanti progetti commerciali. La nostra attività rimane, anche in campagne difficili come le campagne 2022/2023 e 2023/24, fortemente ancorata ai nostri produttori, alle nostre filiere che stanno crescendo insieme a noi.

Il Presidente

Benedetto Fracchiolla

Benefit Director

Gaetano Bonasia

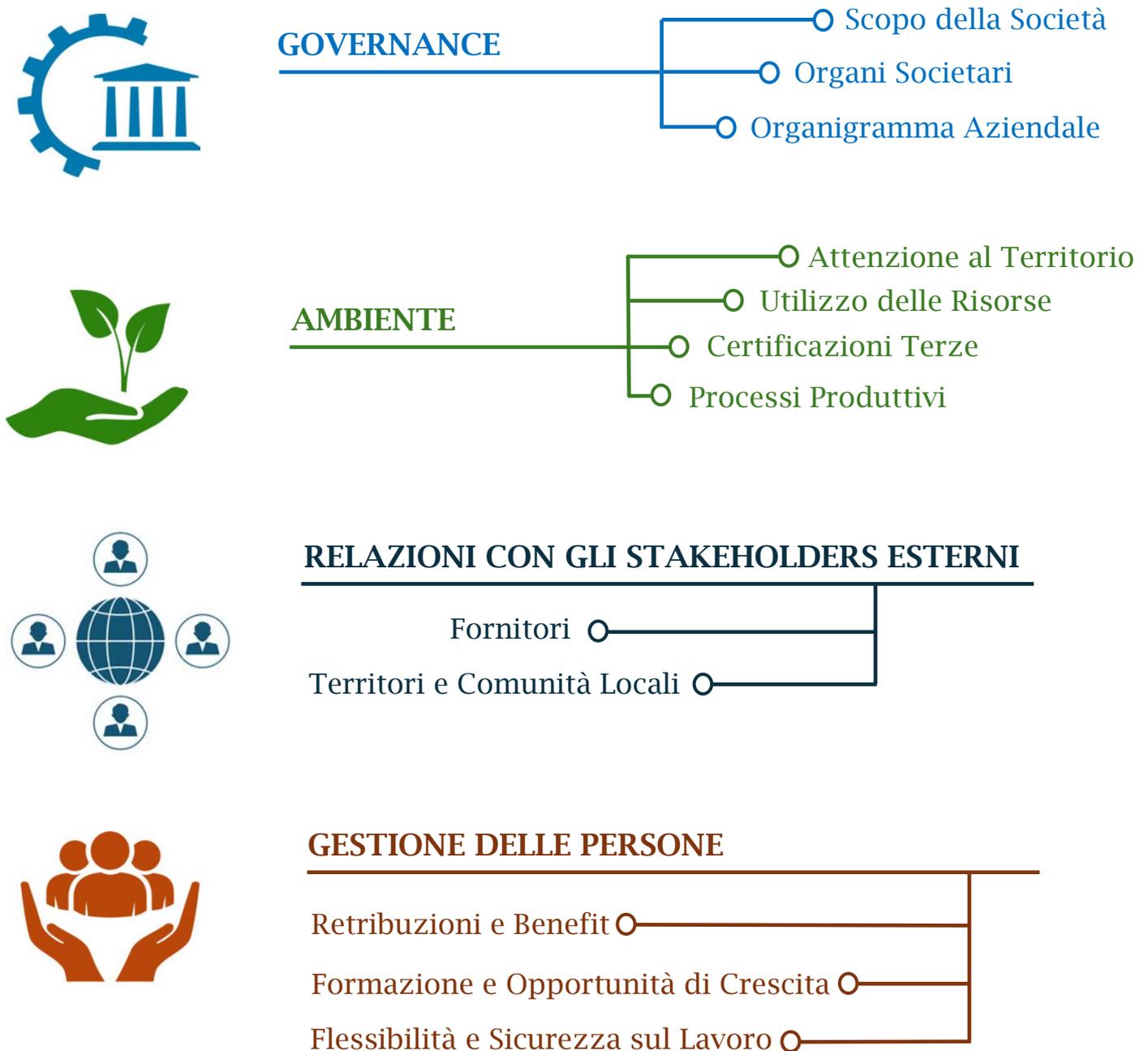


SCHEMA & STRUTTURA DI LAVORO

Abbiamo codificato la struttura di NARRAZIONE della nostra SOCIETA' BENEFIT.

In particolare, prendendo spunto dagli standard di valutazione, intendiamo verificare l'impatto reale dell'azienda sul contesto.

Schema di Lavoro:





STRALCIO STATUTO “FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.p.A. SOCIETA’ BENEFIT”

l'intenzione della Società di perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune ed operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni ed altri portatori d'interesse; favorendo, inoltre, la creazione di valore per tutti gli attori coinvolti lungo la filiera produttiva, attraverso un processo di miglioramento continuo. In particolare, in seguito alla proposta modifica, la Società andrà a perseguire obiettivi di beneficio comune nelle seguenti aree:

A) Catena responsabile del valore e agricoltura sostenibile, nella prospettiva di:

- contribuire al miglioramento della redditività e dell'analisi degli impatti economici, sociali, etici ed ambientali lungo tutta la filiera dell'olio Extravergine di Oliva italiano;
- contribuire allo sviluppo ed all'analisi della sostenibilità della filiera attraverso la ricerca, il trasferimento di conoscenza, i progetti sul campo;
- sostenere e divulgare le ragioni dell'agricoltura biologica per preservare e migliorare la qualità e la sostenibilità della produzione di olio extravergine di oliva.

B) Economia circolare ed innovazione, nella prospettiva di:

- considerare prodotti e sistemi, anche secondo criteri coerenti con i principi della sostenibilità e dell'economia circolare, a beneficio del pianeta;
- migliorare l'efficienza energetica ed il consumo di risorse, tenendo in considerazione le migliori pratiche e le soluzioni innovative, nel perseguimento della progressiva riduzione di emissioni;
- promuovere il rispetto dell'ambiente come principio fondamentale del settore dell'olio extravergine di oliva lungo tutta la catena del valore.

Il Presidente prosegue la trattazione, spiegando che l'assunzione della qualifica di società benefit comporterà, altresì, come previsto dall'art. 1 comma 379 L. 28 dicembre 2015 n. 208, l'introduzione accanto alla denominazione sociale, le parole "Società benefit" o l'abbreviazione "SB", modificando pertanto la denominazione e conseguentemente l'art. 1.1 (uno punto uno) del vigente statuto, da "FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.P.A." a "FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.P.A. Società benefit" in forma abbreviata "FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.P.A. SB".

SOCIETA' BENEFIT

GOVERNANCE GOVERNANCE

PARTNERS

OP Oliveti Terra di Bari

Montalbano Agricola Alimentare Toscana

AOP Italia Olivicola

Coopfond

Cia Servizi

OP Consorzio Volontario Olivicoltori

OP Associazione Olivicola Crotonese

Apounasco Soc. Coop. Agricola

Olica Soc. Coop. Agricola

Acoprol Soc.Coop. A.r.l.

Puglia

Toscana

Lazio

Lazio

Lazio

Calabria

Calabria

Calabria

Calabria

Calabria



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Benedetto Fracchiolla

Presidente

Gaetano Potenzzone

Consigliere

Gaetano Bonasia

Consigliere

Raffaele Migliore

Consigliere

Luigi Canino

Consigliere

Giancarlo Faenzi

Consigliere

Cesare Paganelli

Consigliere

COLLEGIO SINDACALE & REVISORI CONTABILI

Dott. Edmondo Belbello

Presidente

Dott. Giuseppe Maggialetti

Sindaco
Effettivo

Dott. Luigi Tondi

Sindaco
Effettivo



ORGANIGRAMMA AZIENDALE





DOCUMENTI DI SINTESI ESERCIZIO 2023

Andamento economico generale

Nel corso dell'esercizio 2023 hanno pesato notevolmente le spinte inflazionistiche manifestatesi nel corso dell'esercizio precedente, con conseguente contrazione della domanda interna ed esterna e calo degli investimenti a livello nazionale.

Per quel che concerne il settore di attività in cui è collocata la nostra società, si segnala che l'esercizio 2023 è stato caratterizzato da una situazione produttiva difficile a livello internazionale.

In particolare, Spagna, Portogallo, Marocco, Turchia, Grecia hanno avuto dei cali produttivi importanti. La stessa Italia ha avuto una scarsa produzione nel centro/nord ed una buona produzione in Puglia, discreta la produzione in Calabria e Sicilia.

Tutto questo ha reso il mercato dell'olio di oliva molto instabile. Nel 2023 i prezzi al dettaglio nel format GDO ha registrato in media un'accelerazione del 30% rispetto all'anno precedente a fronte di un'impennata dei listini all'origine della materia prima di oltre il 50% negli ultimi due mesi dell'anno.

Il calo produttivo è stato determinato essenzialmente da un andamento climatico negativo nelle regioni europee di maggiore produzione (temperature elevate e carenza di piogge).

In questo contesto difficile la *Finoliva* ha consolidato tutte le sue attività di commercializzazione soprattutto quelle rivolte al mercato estero con prodotti dall'alto standard qualitativo in particolare prodotti Biologici, a Denominazione di origine Protetta, a Indicazione Geografica Protetta, BIO/DOP, prodotto Vitaminizzato, Produzioni Sostenibili.

I risultati raggiunti sono stati importanti:

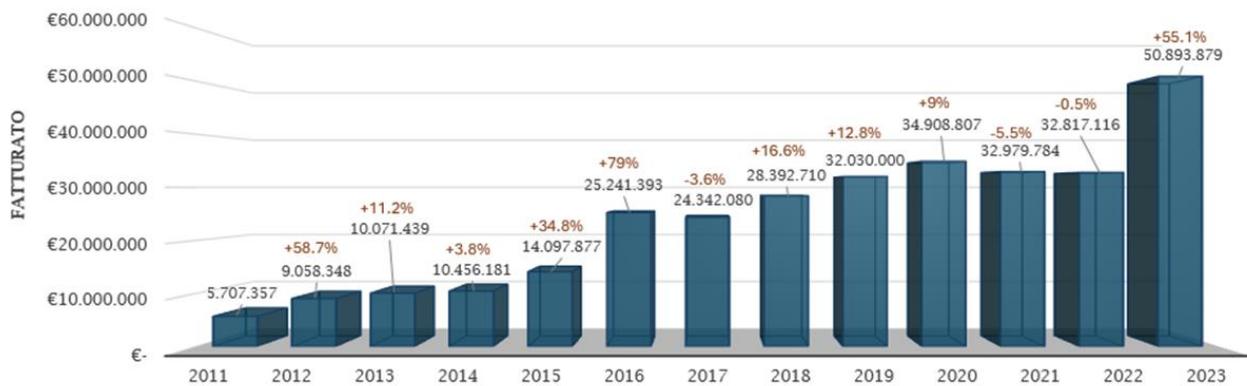
- Fatturato Complessivo di oltre 51.000.000 di euro (+ 57 %);
- Crescita del numero delle bottiglie Confezionate di oltre il 30%.

L'aumento del fatturato sconta chiaramente il notevole aumento di prezzo ma sconta contestualmente l'aumento dei volumi lavorati.



ANDAMENTO DEL FATTURATO DAL 2011 AL 2023 FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.p.A. SOCIETA' BENEFIT

SINTESI DI BILANCIO Fatturato 2023



RICAVI





QUANTITA' DI OLIO RITIRATO DALLA NOSTRA FILIERA: ESERCIZIO 2023

TIPLOGIA OLI COMMERCIALIZZATI & FILIERA FINOLIVA

Olio Extravergine di Oliva 100 % Italiano	Lt	7.386.405
Olio Extravergine di Oliva Comunitario	Lt	0
Totale Olive Raccolte (Stima)	Kg	55.000.000
Totale Superficie Olivicola (Stima)	Ha	16.000
Totale Piante di Ulivo (Stima)	N.	4.600.000

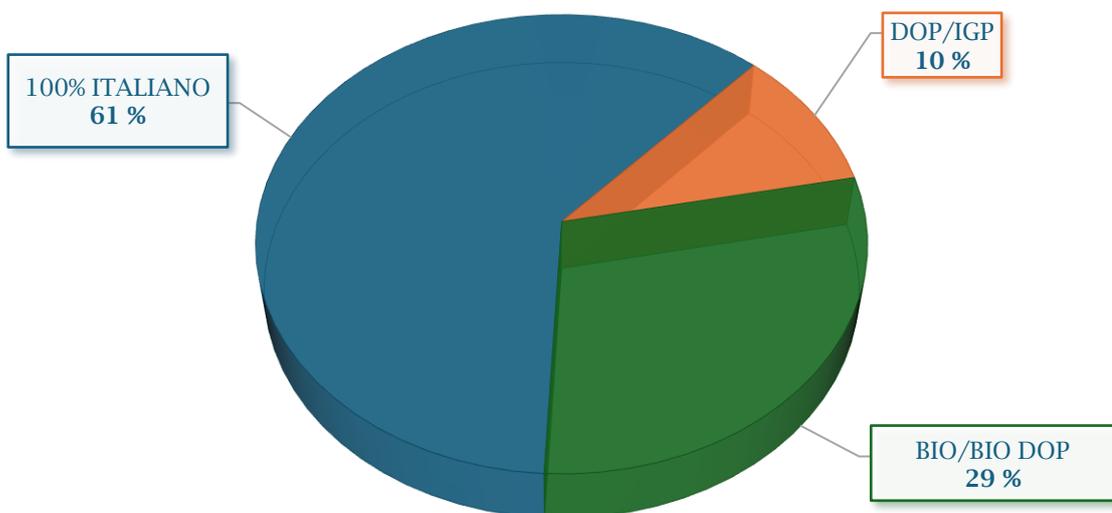
**IL 100% DELLA PRODUZIONE COMMERCIALIZZATA
(Confezionata - Sfusa) È CERTIFICATA DA
ENTE TERZO – Standard UNI ISO 22005**





IL NOSTRO OLIO

QUANTITA' TIPOLOGIA OLIO RITIRATO ANNO **2023**





La nostra filiera

24.000 Produttori coinvolti

82 Cooperative/Frantoi
aziendali

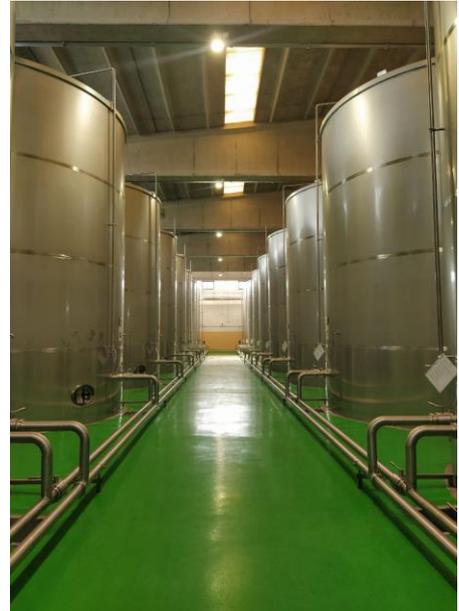
21 Organizzazioni di
Produttori

Regioni coinvolte: Calabria,
Puglia & Sicilia





STRUTTURA PRODUTTIVA FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.P.A. SOCIETA' BENEFIT



Superficie totale 20.000 Mq – Superficie Coperta 4.400 mq
Linea di confezionamento – per Produzioni in Vetro 0.250-
0.500-0.750-1000 interamente Automatizzata e molto
versatile per tipologie di bottiglie e tappi – Capacità Oraria
6.000 Bottiglie/ora



Oggi 45 Referenze Confezionate MARCHI PROPRI E DI TERZI:



il Viaggiator Goloso®



FILIERA OLIVICOLA
OLEARIA ITALIANA



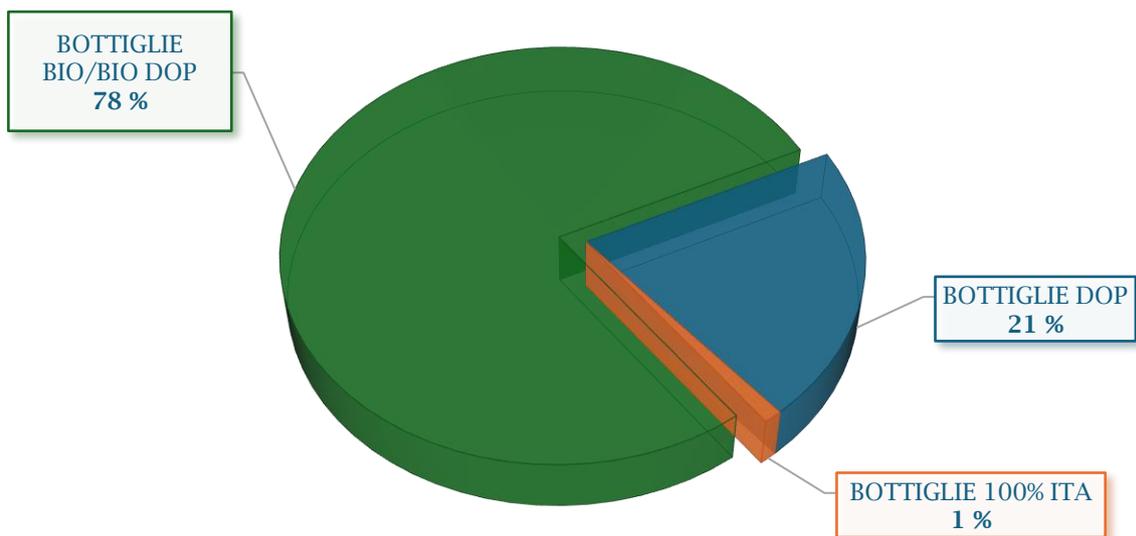




PRODOTTO CONFEZIONATO

Bottiglie Totali Confezionate Esercizio 2023

N. 2.609.000





STORAGE

Foto di Alce Nero, Aprile 2022

STOCCAGGIO

Capacità di stoccaggio della struttura:

51 Vasche e 33 Silos

disponibili, tutte in acciaio,

per una capacità

complessiva di

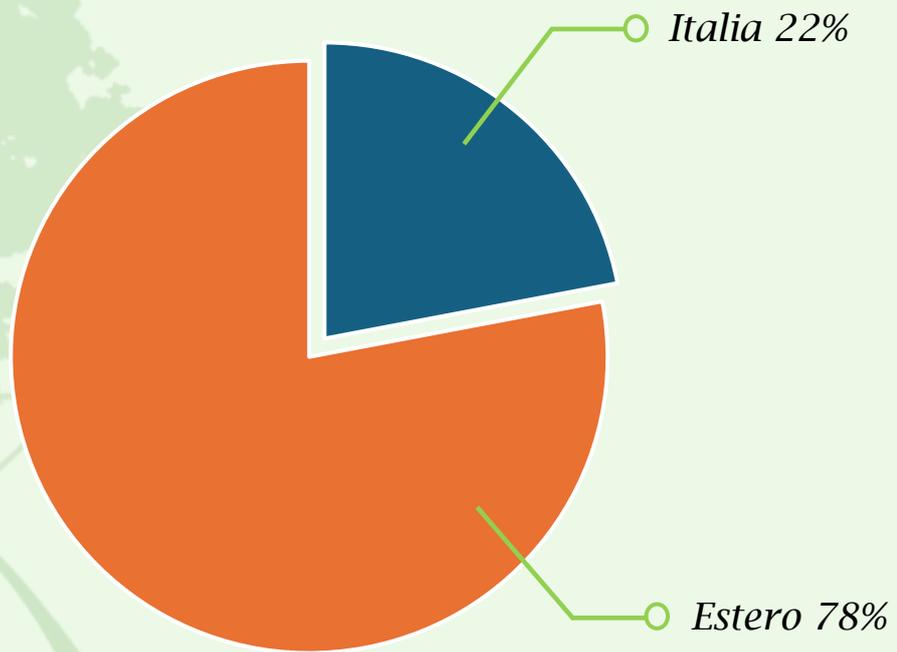
q.li 70.000





FINOLIVA NEL MONDO

MERCATI DI COMMERCIALIZZAZIONE





MERCATO ESTERO

Grazie alla stretta collaborazione con:



Riusciamo a raggiungere 45 paesi **ESTERI** con *focus* particolari sul mercato **GIAPPONESE, STATUNITENSE e KOREANO**: questo rappresenta un sicuro vantaggio competitivo anche in prospettiva di sviluppi futuri!

MERCATO ITALIA

Anche sul mercato italiano la sinergia con le nostre Aziende partecipate...



...ha portato grandi vantaggi commerciali consentendoci l'accesso alla Grande Distribuzione Organizzata Italiana (GDO) e a sviluppare una logistica integrata con le due aziende con indubbi vantaggi organizzativi e di economie di scala





PLASMON



Primo imbottigliamento Plasmon, Marzo 2023

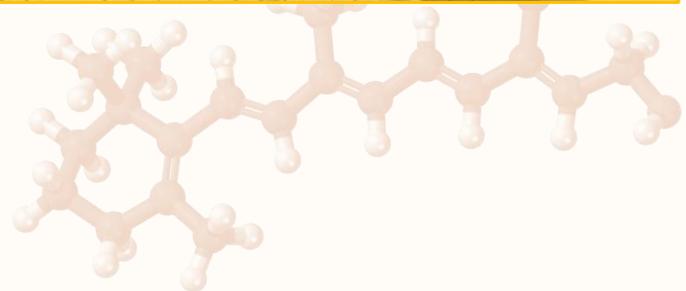
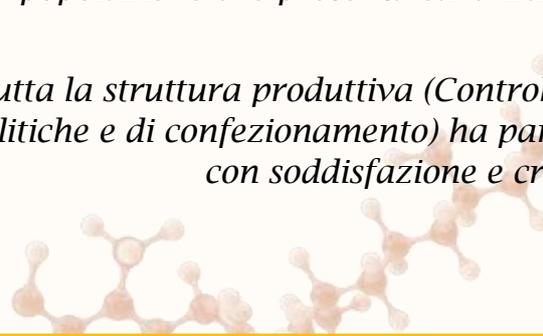


Nell'esercizio 2023, abbiamo portato a termine il progetto "Olio Vitaminizzato" con un partner storico ed importante per noi: **PLASMON**.

Abbiamo certificato il nostro stabilimento con l'ASL territoriale per la produzione di Olio EVO VITAMINIZZATO ed abbiamo concluso positivamente l'iscrizione nell'apposito registro del MINISTERO DELLA SALUTE: **ALBO Regionale CE IT AIP 16062**.

È un progetto importante che ci apre da un verso prospettive commerciali interessanti dall'altro veniamo incontro ad esigenze salutistiche di una parte della popolazione che presenta carenza di alcune **Vitamine**.

Tutta la struttura produttiva (Controllo Qualità, verifiche analitiche e di confezionamento) ha partecipato al progetto con soddisfazione e crescita professionale.





Una parte importante del nostro lavoro è finalizzato a costituire i **BIODISTRETTI** sulle zone di produzione del nostro *Olio*.

Il primo esempio è il *Biodistretto delle Lame*





<Il Bio-Distretto è un territorio vocato all'agricoltura sostenibile e biologica, che mette in sinergia l'agricoltura, il paesaggio, l'ambiente e le comunità cittadine con l'obiettivo di sostenere, valorizzare e sviluppare in maniera integrata tali risorse.>



Il *Bio-distretto* è un agente promotore dell'agroecosistema delle lame murgiane. Esso concepisce il territorio come un sistema complesso fondato sull'interazione e sinergia tra agricoltura, ambiente, paesaggio, e società umane. Il Bio-distretto ha come obiettivo la sperimentazione e promozione della sinergia tra tutte queste componenti costitutive del territorio.

Formatesi dalla costante azione dell'acqua che dal promontorio dell'Alta Murgia scende fino alle coste adriatiche, le lame hanno scolpito l'ambiente e la vita delle comunità umane del territorio dando origine ad un caratteristico ed unico sistema agricolo, economico e sociale.



Seguendo questi principi, il Bio-distretto è un'associazione tra aziende agricole e di trasformazione, strutture ricettive e culturali, amministrazione pubblica e cittadini che cooperano tra loro per garantire, produrre e promuovere la qualità e sostenibilità dei beni e servizi del territorio.

Dalle caratteristiche della terra, dalle sue specificità geofisiche, dalla produzione agricola, passando per la trasformazione e l'esperienza di consumazione, e sino alla loro memoria storica e culturale, il Bio-distretto delle Lame si distingue per la valorizzazione di tutta la filiera agroalimentare e socioeconomica dei suoi prodotti.

La posizione strategica degli agri afferenti al nascente *Biodistretto* ne determina principalmente le sue caratteristiche naturali, sociali e culturali peculiari. Sorgono sull'orlo rilievi calcarei calcareo che si affacciano sulla fascia costiera adriatica delle Murge, una posizione intermedia in quella imponente scalinata naturale che digrada dai rilievi più interni verso la costa.

Gli insediamenti urbani godono di una posizione dominante verso entrambe le direzioni.



Da questo punto di osservazione, si possono notare quegli aspetti fondamentali del paesaggio che sono espressione della sintesi tra gli elementi fisici (*geologia, clima, processi geomorfologici*) del territorio e gli elementi culturali *latu sensu* (dalla distribuzione della copertura vegetale e delle colture, alle infrastrutture).

Possiamo ben dire di trovarci di fronte ad un paesaggio culturale, i cui lineamenti sono stati tracciati dalla combinazione dei diversi processi interagenti, sia naturali che antropici, tra i quali questi ultimi risultano forti di una durata che è di diversi millenni. Nel panorama verso nord, la copertura di uliveti è pressoché totale. L'ulivo costituisce una delle essenze e dei motivi di identità più importanti della cultura, del paesaggio e dell'economia. Grazie al suo apparato radicale assai sviluppato e alla struttura coriacea delle foglie, l'olivo è in grado di vegetare in un ambiente dove le piogge sono scarse e le estati sono particolarmente calde ed aride.



Il paesaggio eredita l'organizzazione dell'economia agricola; è costellato di edifici di differenti tipologie: dalle modestissime casedde ai grandi casali con annessi opifici e casa padronale. A sud degli abitati si estende un'ampia superficie degli agri. Dalla posizione panoramica dei terrazzini e delle torri dei centri storici lo sguardo raggiunge facilmente, ancor oggi, le sommità dell'altopiano murgiano. Questa vasta estensione appare con aspetti paesaggistici, dati dal rilievo, dai colori delle colture, e dalla distribuzione dei manufatti, differenziati in tre zone progressivamente più distanti dal paese. Alle porte dell'abitato si apre un ampio avvallamento, il *graben* delle Murge Basse.

È qui che sono maggiormente concentrate, a fianco agli immancabili oliveti, quelle coltivazioni che richiedono suoli profondi e lavorabili, come vigneti e frutteti. Qui, l'osservazione e la lavorazione dei suoli portano alla luce sabbie e resti di gusci che testimoniano un avanzamento del mare piuttosto recente nei tempi geologici. Lo spessore di questi terreni sciolti permette sia la loro facile lavorabilità, sia la presenza di falde idriche superficiali, ma non trascurabili, ricordate dai toponimi come La Pozza, le Fontane, La Rena. Biodistretto delle Lame - Documento Programmatico 5. Il passaggio ai rilievi calcarei sovrastanti è evidenziato, in ogni stagione, dal cambiamento della copertura vegetale e dei suoi colori.

La presenza dei compatti calcari delle Murge è sottolineata dal verde argenteo del paesaggio degli uliveti, come dalla presenza pervasiva dei muretti in pietra, disposti in confini, terrazzamenti, recinzioni, specchie e casette.

Tra queste colline, e il brullo orizzonte dell'Alta Murgia, si incontra un secondo avvallamento parallelo al primo. È il *graben* delle Murge Alte, altra importante struttura geologica e paesaggistica che marca l'intero paesaggio murgiano per decine di chilometri, da Canosa a Fasano. Analogamente al precedente, i terreni che hanno colmato la depressione sono la sede ideale per colture viticole di pregio; la combinazione di clima arido, forti insolazioni e chimismo del suolo costituiscono le condizioni ideali per la maturazione di uve selezionate che sono alla base della produzione di vini di qualità. È questo il caso delle contrade *Le Matine* e *San Magno*.





Qui, l'ambiente appare, attualmente, meno antropizzato; ma sotto questo aspetto non possiamo fare a meno di correlare la possibile, saltuaria presenza di acque superficiali, anche in laghetti temporanei, con i resti di antichi piccoli insediamenti e con il percorso erboso del più grande tratturo per la transumanza delle greggi, che per secoli hanno seguito il tracciato lungo questa valle attraverso jazzi, riposi e poste.



Una ristretta fascia boschiva fa da cornice a questo paesaggio; essa sopravvive grazie alla ripidità di un versante calcareo sfavorevole ad ogni coltivazione, anzi, necessariamente rimboschito per prevenire l'erosione del suolo e l'alluvionamento dei terreni a valle.

Immediatamente a ridosso della fascia boschiva, e quindi a monte della scarpata, si apre il paesaggio più tipicamente murgiano.



IL TERRITORIO DEL BIODISTRETTO

Siamo ad una elevazione su:



TERRITORIO

46.000 Ettari

BIOLOGICO

3.800 Ettari



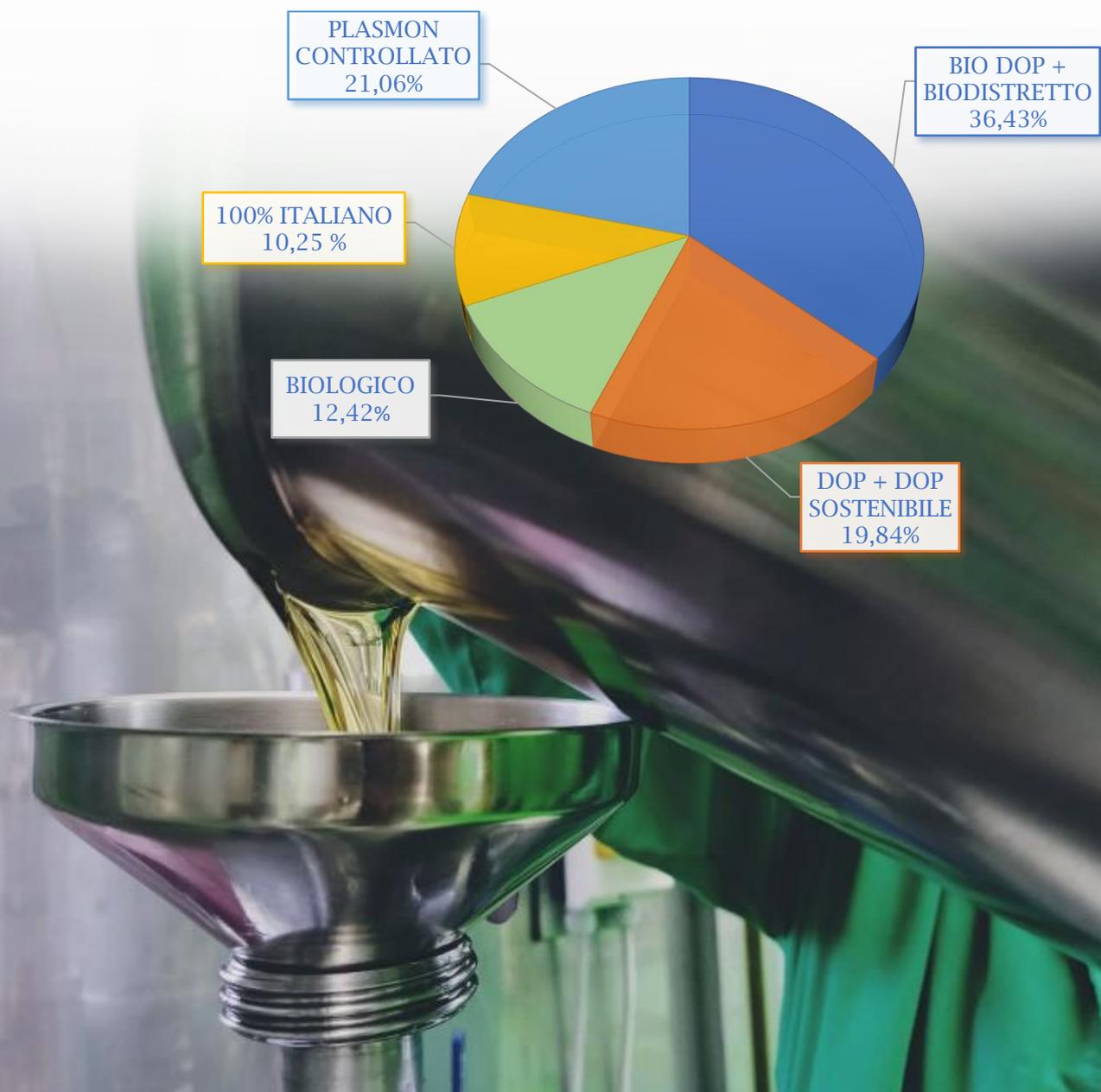
COLTURE

Olivo, Vite, Cereali,
Altre Colture





Come esempio di una frenetica attività di conversione al *Biologico* si inseriscono di seguito i dati della produzione della **Cooperativa Produttori Olivicoli di Bitonto**, che ad oggi risulta il **“Produttore e Trasformatore”** più grande della nostra compagine sociale!



CERTIFICAZIONI AMBIENTALI E SOSTENIBILI

Politica ambientale



La FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.p.A. *Società Benefit* ha deciso, in funzione della costante politica ambientale dell'Azienda, volta ad ottenere la completa *eco-compatibilità* della propria produzione, di adottare la tutela ambientale come strumento che può permettere sia il miglioramento ambientale del proprio contesto operativo, sia l'ottimizzazione della gestione delle risorse naturali impegnate o coinvolte, con l'obiettivo di garantire la conformità alla normativa vigente sui temi della sicurezza e dell'ambiente, e diventare punto di riferimento per l'intera filiera produttiva.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, **“la Direzione ha individuato nell’attuazione di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO 14001** lo strumento privilegiato di attuazione della strategia suddetta, dei principi di prevenzione dell’inquinamento e miglioramento delle performance ambientali con particolare riguardo alle politiche di miglioramento dell’efficienza**



ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

“Un recente studio di Greenpeace Southeast Asia e CREA (*Centre for Research on Energy and Clean Air*) ha valutato i danni arrecati dai combustibili fossili all’economia e alla salute della popolazione.

La ricerca, denominata “*Aria tossica: il costo dei combustibili fossili*”, ha stimato per ogni anno 4,5 miliardi di decessi prematuri e una perdita di 2.900 miliardi di dollari a causa dell’*inquinamento*.

Infatti, l’insorgere di malattie croniche e il moltiplicarsi di casi di asma hanno delle ripercussioni immediate sul PIL delle nazioni.

Conseguentemente, Greenpeace ha sottolineato l’urgenza di una transizione energetica verso fonti rinnovabili, sempre più diffuse ed economicamente accessibili.”



FINOLIVA GLOBAL
SERVICE S.p.A. S.B.

POD

IT001E74220080

Dal 2011 abbiamo realizzato un impianto ad **Energia Solare** che alimenta tutta la fase di confezionamento dei nostri impianti.

L’energia, eventualmente, acquistata per l’intero periodo di fornitura è per il 100% Energia VERDE prodotta anch’essa da fonti rinnovabili attraverso il **sistema di certificazione GSE** denominato **Garanzia d’Origine (GO)**



ALCE NERO, BIODISTRETTO & BLOCKCHAIN



<https://www.alcenero.com/pages/blockchain-olio>



ALCE NERO E LA SUA PRIMA SPERIMENTAZIONE

'BLOCKCHAIN'

SULL'OLIO EXTRAVERGINE DI OLIVA DA DISTRETTO BIOLOGICO

Certificazione:



*Siamo impegnati nei prossimi anni a favorire ed accompagnare i territori della Capitanata e Crotonese alla costituzione di **BIO-DISTRETTI** che riteniamo centrali per uno sviluppo sostenibile dei nostri Territori*





MEDITERRE**.bio**

*Abbiamo lavorato, e costituito in questi anni, **Mediterre.bio**, una società a responsabilità limitata che ha come fine quello di creare un'alleanza tra **agricoltori** che scelgono come modello di impresa quello dell'**agricoltura biologica** e del rispetto del **territorio**.*

***Mediterre.bio** ha l'obiettivo di consolidare delle filiere agricole principalmente relative alla **olivicoltura** e alla produzione di **frumento duro** rendendole produttive ed efficienti, pianificare semine, sviluppare sistemi di qualità e di controllo aziendale per ottenere delle produzioni che rispettino il vero **Bio** e che siano sane per il **consumatore** finale. Inoltre, l'azienda pone molta attenzione alla sperimentazione in agricoltura con il supporto delle Università e degli enti di ricerca territoriali.*

***Mediterre.bio** è costituita da 17 realtà **socie** importanti sul piano nazionale, che insieme a noi hanno intrapreso questo percorso. Tra questi: Fondazione Siniscalco Ceci Emmaus, Molino De Vita, Alce Nero, Libera terra Mediterranea, Az. Agricola Desiante Maria, Az. Agricola Denora Filippo, Az. Agricola Pace Salvatore, Az. Agricola Berardi, Coop Daunia & Bio, Coop Lavorazione Prodotti Agricoli, OP Oliveti terra di Bari.*

Le due cooperative forniscono un ampio bacino di produttori agricoli costituito da circa 80 aziende agricole.



RESPONSABILITÀ VERSO I FRUITORI

“La Politica Aziendale verso la qualità è frutto dell’attenzione verso tutti gli aspetti della qualità.”

Politica della Qualità

“La *Finoliva Global Services S.p.A. S.B.* intende uscire vincente da questa difficile ed appassionante sfida adottando le seguenti linee di politica della qualità:

- perseguire una sempre più approfondita conoscenza del “fruitore” di riferimento, delle sue propensioni e delle sue esigenze, sia per quanto riguarda le caratteristiche organolettiche del prodotto che per quanto riguarda i servizi di supporto al processo di fornitura;
- incrementare costantemente la capacità di progettare e definire le caratteristiche dell’offerta e dei servizi di fornitura a partire dalla pura indicazione delle esigenze della clientela;
- incrementare costantemente la capacità di sviluppare un processo di realizzazione del servizio di fornitura implicitamente validato, attraverso la costante attenzione alle problematiche esecutive, agli impatti sull’esistente, alle esigenze logistiche ed organizzative della clientela.

Responsabilità ambientale

La *Finoliva Global Services S.p.A. S.B.* nel rispetto dell’impegno assunto dalla stessa di operare verso lo sviluppo sostenibile, riconosce le sue responsabilità verso la comunità nella quale opera e l’impegno a rispettare l’ambiente ed a proteggere le risorse naturali.

Per l’attuazione pratica di questa politica, la *Finoliva Global Services S.p.A. S.B.* si impegna a:

- rispettare tutte le disposizioni legislative statali, regionali, provinciali e/o locali in materia ambientale, adottando ove possibile le più recenti disposizioni europee, anticipando la normativa statale in linea con un modello manageriale avanzato di impresa proattiva quale la *Finoliva Global Services S.p.A. Società Benefit* si vuole configurare;



- tendere a ridurre al minimo consentito dalle esigenze di produzione e dall'evoluzione tecnologica gli impatti ambientali derivanti dalle attività svolte in tutte le fasi del processo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e l'attuazione di iniziative per il continuo miglioramento;
- prevenire l'inquinamento attraverso l'ottimizzazione dei consumi di materie prime ed energie e, dove possibile, attraverso la riduzione dei rifiuti avviati a smaltimento, favorendo il recupero e il riciclaggio, anche tramite la stipulazione di convenzioni ed accordi con ditte e consorzi specializzati;
- diffondere il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente al proprio personale dipendente, ai fornitori, a quanti per ragioni lavorative collaborano con la *Finoliva Global Services S.p.A.* ogni giorno, e di mantenere altresì un rapporto collaborativo con le autorità di controllo.

Etica e responsabilità nei confronti del personale

La *Finoliva Global Service S.p.A.* riconosce altresì le sue responsabilità verso le persone che operano all'interno della propria organizzazione, ritiene che le loro competenze e professionalità rappresentino il patrimonio più importante di cui dispone l'azienda, e adotta una politica di gestione del personale tesa a valorizzarne le capacità e l'attaccamento all'azienda.

Per l'attuazione pratica di questa politica, la *Finoliva Global Services S.p.A.* si impegna a:

- sviluppare programmi di sensibilizzazione del proprio personale, al fine di rendere ogni dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze connessi con le attività esercitate;
- assicurare condizioni di lavoro per i dipendenti ottimali sia dal punto di vista della salute che dei presidi messi in atto sui fattori di rischio;
- coinvolgere nel modo più ampio possibile tutti i dipendenti sul perseguimento degli obiettivi aziendali;
- far sì che ogni responsabile coordini i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
- promuovere il miglioramento professionale e culturale del personale a tutti i livelli tramite un Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.



Requisiti relativi ai prodotti

Finoliva Global Service S.p.A. intende realizzare un prodotto che si contraddistingua per le caratteristiche di sicurezza alimentare certificata, per la qualità organolettica, per il dimostrabile completo rispetto dei requisiti di legge, dei processi e delle specifiche dichiarati nel proprio sistema qualità - sicurezza - ambiente.

Essa pertanto si impegna a:

- realizzare tutti i suoi prodotti e gestire il suo sistema di produzione nel pieno rispetto delle normative cogenti internazionali, nazionali e regionali;
- perseguire una sempre più qualificata conoscenza dell'offerta dei produttori, attraverso il costante monitoraggio, la capacità di prevederne/sollecitarne la evoluzione, la selezione dei migliori per affidabilità e qualità;
- sviluppare procedure e verificare con continuità i risultati delle prestazioni, modificando, laddove necessario, la politica, il sistema di gestione, le procedure nonché i programmi adottati;
- favorire le nuove idee e le proposte migliorative;
- assegnare le giuste risorse per l'attuazione della politica e dei piani di produzione.

La *Finoliva Global Services S.p.A. Società Benefit* assicura che la politica per la qualità venga:

- **DIFFUSA** mediante affissione in bacheca e riunioni di formazione;
- **APPLICATA** mediante verifiche ispettive;
- **SOSTENUTA** mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volto alla sua attuazione;
- **RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO** informandone i propri clienti e *stakeholders*.





FINOLIVA

CERTIFICAZIONI AZIENDALI

CO23



CERTIFICAZIONI SISTEMA QUALITA'



CERTIFICAZIONI DI PRODOTTO





LABORATORIO ANALISI & CONTROLLO QUALITA'

POLITICA PER LA QUALITA' DEL LABORATORIO DI FINOLIVA GLOBAL SERVICE

Il Laboratorio di FINOLIVA GLOBAL SERVICE, pur mantenendo la propria indipendenza e autonomia, opera in linea con le **strategie complessive aziendali**, nel solco delle principali linee della Politica per la Qualità dell'organizzazione, tra le quali di particolare rilevanza l'**obiettivo** di *“perseguire una sempre più approfondita conoscenza della clientela di riferimento, delle sue propensioni e delle sue esigenze, sia per quanto riguarda le caratteristiche organolettiche del prodotto che per quanto riguarda i servizi di supporto al processo di fornitura”*.

Coerentemente con tale obiettivo, la **mission** del nostro Laboratorio è da sempre quella di offrire ai propri clienti, intesi sia come clienti esterni che come cliente interno (FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.p.A. SOCIETA' BENEFIT), un servizio di **elevato livello qualitativo**, in grado di garantire la **competenza tecnica**, l'**imparzialità** e l'**affidabilità** del dato analitico.



In relazione all'area di intervento del Laboratorio di *Finoliva Global Service S.p.A. S.B.*, il 2023 ha visto *consolidare* e *confermare* l'impegno nelle attività di *controllo analitico* già evidenziata negli ultimi anni.

Il programma del laboratorio nel 2023 è stato caratterizzato da un importante lavoro svolto per il *Panel Test*.

In particolare, è stata rivista la composizione del gruppo degli assaggiatori, integrando nuove figure appartenenti alla compagine aziendale e non. Questo ha comportato, per ciascun componente del gruppo, l'effettuazione di quattro prove di assaggio finalizzate al rifacimento delle soglie dei difetti. È stata così prodotta la necessaria documentazione per l'invio al Ministero, comprendente l'esito delle prove e la presentazione dei risultati, l'elenco dei nominativi del gruppo di assaggio con le relative iscrizioni agli elenchi regionali. L'approvazione del nuovo gruppo è stata ratificata il 28 giugno 2023 dal MASAF-PIUE IV.

A fine 2023, il Laboratorio ha partecipato, inoltre, al *Ring Test specifico per il Panel* gestito direttamente dal MASAF. Anche questo Ring Test ha avuto esito positivo e ha consentito di confermare l'iscrizione del Panel nell'Elenco Nazionale dei Panel di Assaggiatori, nel quale è presente al n°14 fin dal 2005.

Altra importante novità risiede nella pubblicazione della composizione dei gruppi di assaggio riconosciuti sul sito del MASAF alla sez. B Comitati di assaggio professionali (agg. 01/12/2023).

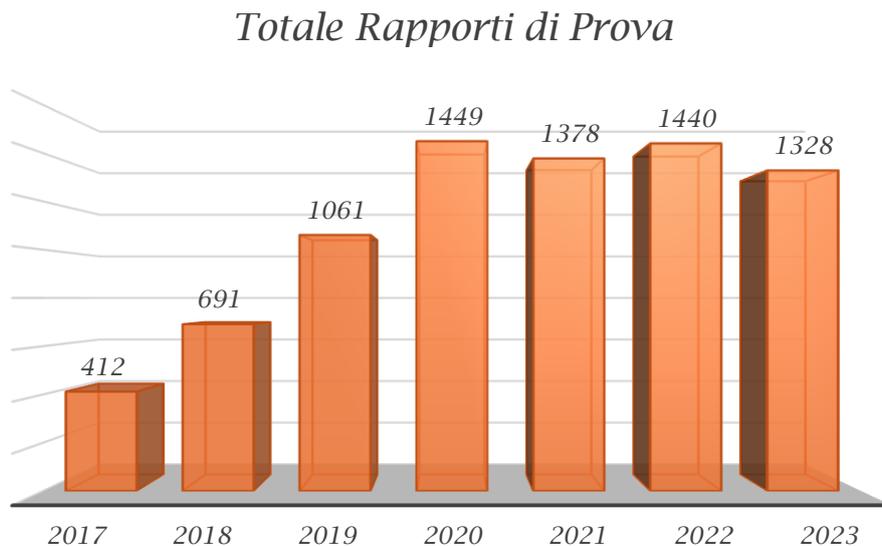
Nel mese di maggio 2024, presso *Finoliva Global Service S.p.A. Società Benefit*, si svolgerà un incontro di armonizzazione dei capi Panel nazionali gestito dal MASAF.





Nel corso dell'anno 2023, sono stati emessi complessivamente **n.1.328 Rapporti di Prova**, Si consolida, dunque, il trend di crescita registrato a partire dal 2018 con numeri che confermano la tendenza degli ultimi quattro anni.

L'andamento del numero totale di Rapporti di Prova emessi per ciascun anno è evidenziato nel grafico seguente:



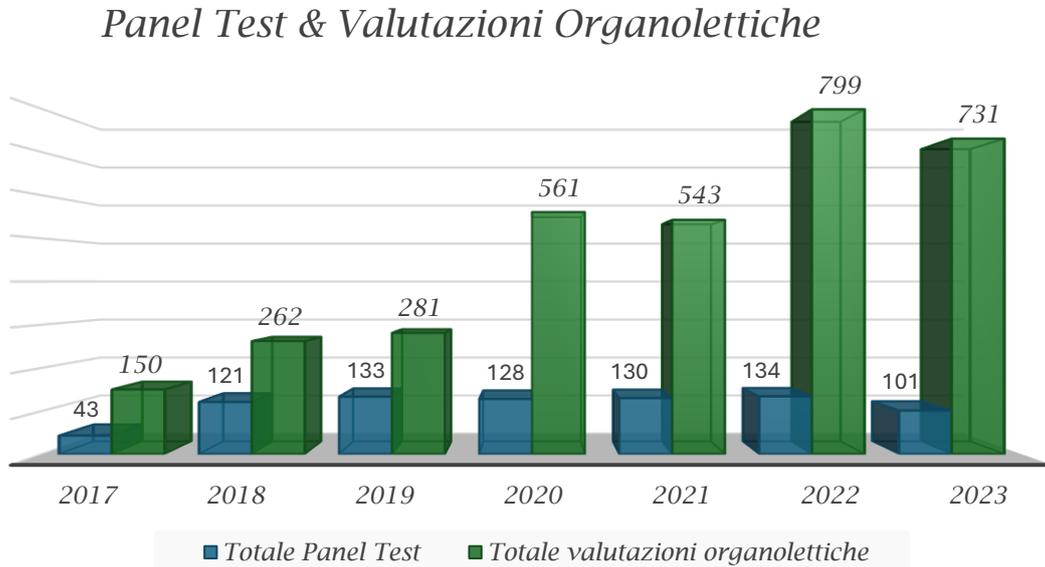
Il numero dei *Panel Test* eseguiti nel corso del 2023 si attesta su un totale pari a 101, in linea con i numeri degli ultimi anni (134 nel 2022, 130 nel 2021, 123 nel 2020, 133 nel 2019, 121 nel 2018 e 43 nel 2017), nel numero sono compresi 5 + 2 *Panel Test* eseguiti nell'ambito dei *Proficiency Test* ufficiale. Il numero complessivo costituisce una solida conferma dell'autorevolezza del nostro Laboratorio.

Si sottolinea che pervengono al nostro Laboratorio campioni da sottoporre al *Panel Test* anche da laboratori importanti presenti sul territorio italiano, a conferma della autorevolezza e della riconoscibilità del nostro *Gruppo Panel*.

Con riferimento ai controlli interni, anche in questo ambito si consolidano i numeri relativi alle **valutazioni organolettiche** effettuate, per un **totale di 731 nel 2023** (799 nel 2022, 543 nel 2021, 561 nel 2020, 281 nel 2019, 262 nel 2018 e 150 ca. nel 2017). Il consolidamento del numero delle valutazioni organolettiche dell'ultimo anno testimonia l'attenzione che FGS S.p.a. impiega nella selezione e scelta degli oli.



L'andamento del numero totale di *Panel Test & di Valutazioni Organolettiche* effettuati per ciascun anno è evidenziato nel grafico seguente:



Il numero delle determinazioni effettuate per tutti i clienti nel 2023 è pari a **4645**, con un **incremento** del **6,6%** rispetto alle determinazioni effettuate nel 2021 (pari a 4357).

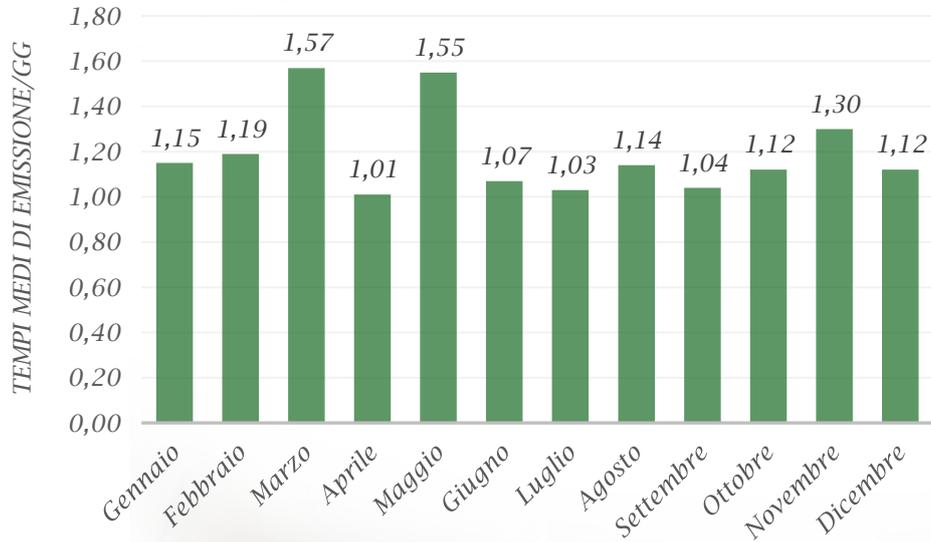
Rispetto al totale delle determinazioni, quelle effettuate per il *solo cliente Finoliva Global Service S.p.a. S.B.* sono risultate **2891**, pari al 62%.

Nel corso del 2023 il Laboratorio ha attuato con continuità il monitoraggio dei tempi di emissione dei Rapporti di Prova, già avviato lo scorso anno, al fine di oggettivare le performance, anche in relazione alle esigenze dei clienti, sia esterni che interno.

Il monitoraggio ha confermato il riscontro positivo, evidenziando che i tempi di emissione dei Rapporti di Prova sono in media entro il secondo giorno lavorativo successivo a quello di consegna del campione in Laboratorio. Il dato è confermato anche nei mesi di maggiore impegno, quali quelli di piena campagna olearia, solitamente da ottobre a dicembre.



Gli esiti del monitoraggio mensile del 2023 sono evidenziati nel grafico seguente:



Nell'arco dell'anno, tutta la *strumentazione operativa* utilizzata dal Laboratorio è stata sottoposta a regolari interventi di manutenzione, sia da parte del personale interno che da parte delle ditte esterne specializzate.

I *dispositivi di misura* sono stati tarati con regolarità secondo le scadenze stabilite, in conformità alle procedure interne e, per le bilance analitica e tecnica, secondo le modalità operative della ditta esterna incaricata.

Gli interventi eseguiti, tutti con esito positivo, hanno garantito la costante operatività del Laboratorio nell'arco dell'anno.

Al fine di assicurare la qualità dei risultati delle prove, in aggiunta ai *controlli interni di qualità* (prove in doppio eseguite durante l'anno su aliquote di campioni a valori noti, al fine di verificare ripetibilità ed esattezza delle prove), il Laboratorio ha partecipato anche nel corso del 2023 al *Proficiency Test* (Circuito Interlaboratorio) gestito da *Innovahub* (ex SSOG - Stazione Sperimentale Oli e Grassi), eseguito su tre differenti campioni di olio: extravergine, lampante e raffinato.

Il Laboratorio ha partecipato, inoltre, al *Proficiency Test* nazionale delle *Camere di Commercio*, gestito dalla SAMER Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Bari.



Gli esiti della partecipazione ad entrambi i *Proficiency Test* sono stati, come sempre, positivi.

Nel mese di aprile 2024 il Laboratorio si è sottoposto alla *Verifica di Sorveglianza* da parte di *ACCREDIA*, al fine di confermare la validità del Sistema di Gestione implementato e la piena conformità alla norma di riferimento, la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.



LABORATORIO N°1698L

La verifica ha avuto esito *positivo* e non sono state registrate, per contro, particolari aree di debolezza.

Al termine della verifica, il *Team di Auditor*, quali punti di forza, ha espresso il seguente giudizio:

“L’organizzazione dimostra particolare attenzione al buon governo delle attività di Laboratorio con una applicazione precisa e puntuale delle prescrizioni del Sistema di Gestione. La competenza, la trasparenza e la professionalità delle funzioni che sono state intervistate, dimostrano e confermano il buon risultato ottenuto dall’audit sia per la parte di sistema che per la parte tecnica.”



SOSTENIBILITA' SOCIALE

VERSO I NOSTRI COLLABORATORI

La *FINOLIVA GLOBAL SERVICE S.p.A. Società Benefit* nasce nel 1999 su iniziativa del *Consorzio Nazionale Olivicoltori- CNO* oggi **ITALIA OLIVICOLA** Scarl (60%) e CIO s.r.l. - Cooperativa di Produzione e Lavoro (ex Dipendenti CIO S - 40%)

Oggi la composizione societaria è parzialmente cambiata con l'ingresso nella compagine sociale di OP di produttori delle diverse Regioni d'Italia.

“...è uno di quegli esempi di società in cui i *lavoratori* hanno una partecipazione *attiva* nella società di cui sono *dipendenti*.”



Rispetto di tutte le Norme Contrattuali e di sicurezza sul lavoro

È utile precisare che la *Finoliva Global Service S.p.A. S.B.* rispetta integralmente il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per **Lavoratori Dipendenti** di Aziende Cooperative di Trasformazione di Prodotti Agricoli e Lavorazione prodotti Alimentari sottoscritto il 02.12.2020 e tutte le norme cogenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Indicativo inoltre è il grado di Sindacalizzazione dei dipendenti, Oggi il 100% dei dipendenti è iscritto al Sindacato dei Lavoratori e si procede regolarmente a rinnovi di contratti Integrativi aziendali.

Contratto Integrativo Aziendale

Il 17 Ottobre 2022 l'azienda ha sottoscritto l'*Accordo Sindacale Integrativo* aziendale che prevede fra l'altro un premio di produzione per i dipendenti legato al raggiungimento di obiettivi di **produttività, qualità, innovazione, efficienza**, premio regolarmente erogato.

Altro elemento innovativo è la flessibilità negli orari di lavoro utilizzata nei settori dove questo è possibile ed interventi di *Welfare aziendale*.

Formazione

La *Finoliva Global Service S.p.A. S.B.* si impegna a garantire un piano di *formazione continua*.

Sicurezza sul Lavoro

La *Finoliva Global Service S.p.A. S.B.* si impegna a garantire la massima attenzione alla problematica della *sicurezza sul lavoro* garantendo al RLS tutto il necessario appoggio per l'espletamento delle proprie funzioni.



Premio di Produzione

La *FGS S.p.A. S.B.* si impegna a riconoscere a partire dallo 01/10/22 ad ogni singolo dipendente un premio di produzione del valore di euro 600,00 lordo annuo ad integrazione di euro 1.200 loro annuo previsto nel precedente contratto integrativo, sopra richiamato, legato al raggiungimento di obiettivi di produttività, qualità, innovazione, efficienza organizzativa e ad ogni altro elemento rilevante ai fini del miglioramento della competitività aziendale.

Buoni Pasto

La *Finoliva Global Service S.p.A. S.B.* conferma il riconoscimento di un buono pasto di euro 8,00 per ogni presenza giornaliera di ognuno dei dipendenti.

Bonus Energia

La *Finoliva Global Service S.p.A. - S.B.* si impegna inoltre ad erogare nella busta paga di Novembre 2022 un bonus Energia una tantum di un valore complessivo di massimo euro 600.00 previa esibizione di costi di utenze intestate a sé o familiari, nel rispetto delle normative nazionali e fiscali.

Le parti, prendono atto di quanto disposto dall'art. 1, comma 160 della legge n. 232/2016 con riferimento alle somme corrisposte a titolo di premio di risultato e produttività. Si ribadisce altresì che le disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di categoria applicate a titolo di miglior favore a livello aziendale e comunque recepite e replicate nella presente intesa - così come l'accordo territoriale sottoscritto tra Confindustria Bari e le Segreterie Provinciali di CGIL CISL e UIL in data 27 Luglio 2016 - consentono l'applicazione dell'agevolazione fiscale.

Viaggi di Formazione

La *Finoliva Global Service S.p.A. - S.B.* si impegna periodicamente allo svolgimento di viaggi di formazione per i propri dipendenti al fine di consolidare e rafforzare la realtà in cui vivono.



LE NOSTRE VISITE



Visita a Grosseto, Toscana



Visita in Vetreria Etrusca (SV)



Visita in Certified Origins (GR)



Visita in Plasmon Kraft-Heinz (LT)





Ricordo di Carrù, Cuneo

CONCLUSIONE
QUARTO RAPPORTO
DI SOSTENIBILITA'
2024





IL NOSTRO IMPEGNO & I NOSTRI OBIETTIVI

1) Garantire la sostenibilità della produzione alimentare

Per il settore agricolo, si prevede una riduzione di pesticidi chimici del 50% entro il 2030, con utilizzo di metodi alternativi di difesa integrata, riduzione delle perdite di nutrienti, senza che si verifichi un deterioramento della fertilità del suolo, nonché si prevede un aumento del 25% dei terreni in agricoltura biologica entro il 2030.

2) Pratiche sostenibili nella trasformazione alimentare, nel commercio e nella distribuzione

Occorre che sia incentivata l'adozione di imballaggi innovativi e che tutti gli attori della filiera agroalimentare siano coinvolti.

Occorre affrontare il tema dell'efficienza idrica.

3) Ridurre le perdite e gli sprechi alimentari

Propone obiettivi per ridurre gli sprechi in tutta l'Unione Europea e il recupero e la redistribuzione delle eccedenze alimentari, mediante accordi tra i produttori con le organizzazioni senza scopo.